

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2022 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2023



TAHUN 2023

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2023 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2023

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan I Tanggal 1 Januari 2023 s.d. 31 Maret 2023	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPAK Periode Triwulan I Tanggal 1 Januari 2023 s.d. 31 Maret 2023, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U6 Dengan Nilai 861; 2. U3 Dengan Nilai 863; 3. U4 Dengan Nilai 866; 	<p>Ø Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.</p>
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Unsur Hadiah (U6)	<p>> Unsur Hadiah merupakan Unsur ke 6 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (Meskipun tidak diterima) ? 	<p>Rekomendasi:</p> <p>Ø Dilakukan pembinaan dan brifing setiap pagi oleh Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk tidak merima tanda terima kasih berupa apapun dari pengguga layanan;</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Hasil analisis dari 223 responden terdapat nilai yaitu : Selalu sebanyak 5 responden, Sering sebanyak 2 responden, Jarang sebanyak 13 Responden, dan Tidak ada sebanyak 203 Responden ; 	
2	Unsur Menjual Pengaruh (U3)	<p>> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-3 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ? - Hasil analisis dari 223 responden terdapat nilai : Selalu sebanyak 2 Responden, Sering sebanyak 4 Responden Jarang sebanyak 15 Responden, dan Tidak ada sebanyak 202 Responden ; 	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ø Dilakukan pengarahan terhadap Pegawai Pengadilan untuk tidak menghubungi atau membantu pengurusan surat menyurat pada pengguna layanan ;

3	Unsur Transparasi Biaya (U4)	<p>> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-4 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? - Hasil analisis dari 223 responden terdapat nilai Selalu sebanyak 2 Responden, Sering sebanyak 2 Responden Jarang sebanyak 20 Responden, dan Tidak ada sebanyak 201 Responden ; 	<p>Rekomendasi:</p> <p>Ø Telah tersedia biaya / tarif pada papan pengumuman dan tercantun pada standar pelayanan yang dapat dilihat melalui web site Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus serta petugas PTSP pun akan memberitahukan biaya biaya resmi terkait pelayanan yang ada biayanya ;</p>
---	-------------------------------------	---	---

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-I Tanggal 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Maret 2023.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDDY CAHYONO, SH.,MH	Hakim (Koordinator IPK)	
2	MUHAMAD AFIUDIN, SH.,MH	Panitera Muda Hukum	

Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Anti Korupsi

Point 1



Point 2



Point 3

Mahkamah Agung Republik Indonesia
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS
Jalan Kapten A. Yani No. 38 Palembang
Telp. Fax 0271 20681 - 26540 Email: pnpalembang@pnad.go.id

Bahasa Indonesia

search...

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

Beranda Tentang Pengadilan Layanan Publik Layanan Hukum Berita Hubungi Kami Reformasi Birokrasi

Zona Integritas Menuju WBK/WBBM

Pimpinan & seluruh jajaran pada Pengadilan Negeri Palembang berkomitmen untuk mewujudkan WBK dan WBBM melalui Reformasi Birokrasi, Khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik

- LAYANAN HUKUM BAGI MASYARAKAT KURANG MAMPU
- Peraturan dan Kebijakan
- Prosedur Pembatasan Biaya Perkara (Predco) Posbankum
- PROSEDUR PENGAJUAN PERKARA DAN BIAYA PERKARA
- Prosedur Pengajuan Perkara
- Biaya Perkara

ZONA INTEGRITAS

- KOMITMEN**
Pimpinan dan Seluruh Jajarannya Menempatkan Kembali Sifat Mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Melalui Reformasi Birokrasi, Khususnya dalam hal Pencegahan Korupsi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
- BEBAS KORUPSI**
Mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) Bebas dari Gratifikasi Bebas dari Pengungkapan Uang
- PELAYANAN PRIMA**
Mewujudkan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan

Beranda Tentang Pengadilan Layanan Publik Layanan Hukum Berita Hubungi Kami Reformasi Birokrasi

Zona Integritas Menuju WBK/WBBM

Pimpinan & seluruh jajaran pada Pengadilan Negeri Palembang berkomitmen untuk mewujudkan WBK dan WBBM melalui Reformasi Birokrasi, Khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik

ZONA INTEGRITAS

- KOMITMEN**
Pimpinan dan Seluruh Jajarannya Menempatkan Kembali Sifat Mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Melalui Reformasi Birokrasi, Khususnya dalam hal Pencegahan Korupsi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
- BEBAS KORUPSI**
Mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) Bebas dari Gratifikasi Bebas dari Pengungkapan Uang
- PELAYANAN PRIMA**
Mewujudkan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan

Pengumuman LAPORAN REALISASI ANGGARAN (LRA) BULAN MARET 2023 - Kamis, 08 April 2023

- Denda Tilang
- Surat Keterangan
- E-Court
- Direktori Putusan
- Info Perkara
- Pengaduan



Standar Pelayanan



Daftar biaya sesuai radius

